

## **Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.lgs. 30.06.2003 n. 196 (in seguito " Codice Privacy) e successive modificazioni**

### **Gentile Cliente,**

ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), la **Consulcredit Srl Mediazione Creditizia. OAM M564 con sede legale in via Ponte di Tappia,82 – 80133 - Napoli (Na) - Rea NA-1068098 - P.IVA 09921491214 - consulcredit@arubapec.it - info@consulcredit.eu - tel. 081.193.44.290**, in qualità di titolare del trattamento dei dati, la informa che i dati personali da lei forniti saranno trattati nel rispetto della normativa e delle disposizioni regolamentari alla cui osservanza la scrivente società è tenuta.

### **1. Titolare del trattamento**

**Consulcredit Srl Mediazione Creditizia - OAM M564 - con sede legale in via Ponte di Tappia,82 – 80133 - Napoli (Na) - Rea NA-1068098 - P.IVA 09921491214 - tel. 081.193.44.290.** I dati da Lei forniti potranno essere inoltre trattati da soggetti terzi, eventualmente chiamati a svolgere operazioni di trattamento per conto di **Consulcredit Srl Mediazione Creditizia** all'uopo nominati responsabili esterni del trattamento quali a titolo esemplificativo: eventuali società direttamente o indirettamente controllate da **Consulcredit Srl Mediazione Creditizia**, società o professionisti che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; professionisti o società di rilevazione circa la qualità dei servizi forniti, soddisfazione della clientela, certificazione dei documenti, offerta di nuovi prodotti, etc.; società che forniscono servizi gestionali/informatici.

### **2. Categorie di dati trattati e finalità**

Il titolare del trattamento, nell'esecuzione dell'incarico di mediazione ricevuto dalla propria clientela, acquisisce e tratta dati personali riferibili all'interessato quali: nome, cognome, numero di telefono, e-mail, codice fiscale, indirizzo residenza, sesso, informazioni riguardanti il rapporto di lavoro, nonché tutti quei dati necessari a valutare l'esigenza finanziaria dell'interessato.

Tali dati personali, comunicati direttamente dall'interessato, vengono trattati dalla **Consulcredit Srl Mediazione Creditizia** per le seguenti finalità:

- a.** Per dare esecuzione ai servizi di mediazione creditizia e/o consulenza finanziaria richiesti nel rispetto dei limiti imposti dalla normativa di settore, nonché per consentire l'esecuzione di tutte quelle attività propedeutiche, connesse o strumentali alla mediazione creditizia. Il conferimento dei dati necessari per tali finalità è obbligatorio e il rifiuto nel fornirli comporterebbe l'incapacità di adempiere agli obblighi di legge rendendo impossibile l'istaurazione del rapporto.
- b.** Per adempiere agli obblighi imposti dalla legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità o da Organi di Vigilanza e controllo. Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio ma il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di erogare i servizi di mediazione richiesti.
- c.** Per esercitare i diritti del Titolare.

Le basi giuridiche dei trattamenti sopra indicati sono identificate nell'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (Art. 6, paragrafo 1, lettera b) nonché nell'adempimento degli obblighi di legge (Art. 6, paragrafo 1, lettera c).

### **Per finalità di marketing, ossia:**

- d.** Per dare esecuzione ad attività di presidio e di controllo sull'organizzazione della **Consulcredit Srl Mediazione Creditizia** attraverso telefonate e/o contatti al fine di verificare la regolarità dell'operato della rete distributiva della **Consulcredit Srl Mediazione Creditizia** nonché il grado di soddisfazione della clientela.

- e. Per svolgere attività di promozione dei servizi di mediazione offerti dal Titolare attraverso l'invio di materiale e/o comunicazioni di natura commerciale e/o pubblicitaria a mezzo e-mail, posta, sms, contatti telefonici, newsletter.

La base giuridica di questo trattamento è identificata nel consenso al trattamento dei propri dati da parte dell'interessato (Art. 6, paragrafo 1, lettera a). Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli comporta per la società l'impossibilità di informare l'interessato sui servizi promozionali offerti.

### **3. Categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati o ai quali potranno essere comunicati.**

I dati personali forniti dal cliente potranno essere comunicati per le finalità di cui alla lettera "a." a società che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi con cui **Consulcredit Srl Mediazione Creditizia** ha stipulato o stipulerà accordi commerciali.

Gli stessi dati potranno essere comunicati a:

1. Eventuali società controllate o collegate alla **Consulcredit Srl Mediazione Creditizia** ai sensi dell'art. 2359 c.c.;
2. Soggetti che forniscono servizi per la gestione del gestionale informatico della **Consulcredit Srl Mediazione Creditizia**;
3. Soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela;
4. Ai collaboratori che fanno parte o che faranno parte della rete distributiva della **Consulcredit Srl Mediazione Creditizia**. Si precisa che tali soggetti operano in qualità di "Responsabili" esterni al trattamento [*incaricati al trattamento dei dati*] e potranno trattare i dati che verranno comunicati solo per le medesime finalità per cui sono stati raccolti dal Titolare;
5. Consulenti, studi professionali, società di servizi informatici, di controllo o di revisione, comunque, sempre previo specifico incarico da parte di **Consulcredit Srl Mediazione Creditizia**.

L'elenco aggiornato di tali soggetti potrà essere ottenuto mediante semplice richiesta alla **Consulcredit Srl Mediazione Creditizia**.

Si precisa, infine, che i dati sopra indicati potranno venire a conoscenza degli addetti o dipendenti degli uffici **Consulcredit Srl Mediazione Creditizia** nella loro qualità di incaricati al trattamento dati, ovvero titolari autonomi o ancora responsabili.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

### **4. Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati.**

In riferimento alle finalità indicate, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici, telematici con logiche esclusivamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati personali dell'interessato saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per il conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati.

In particolare:

I dati personali trattati per le finalità di natura precontrattuale/contrattuale o per adempiere agli obblighi di legge (ad esempio, antiriciclaggio) [*lettere a., b. e c.*] saranno conservati per un periodo non superiore ad **ANNI DIECI** dalla conclusione del rapporto di mediazione;

I dati personali trattati per le finalità di marketing [*lettere d. ed e.*] saranno conservati per un periodo non superiore a **VENTIQUATTRO MESI** dalla data di conferimento del dato.

## 5. Diritti dell'interessato

La persona alla quale i dati si riferiscono può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice ed in particolare:

1. ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ha diritto di ottenere l'indicazione: **a)** dell'origine dei dati personali; **b)** delle finalità e modalità del trattamento; **c)** della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; **d)** degli estremi identificativi del Titolare e del Responsabili; **e)** dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. ha diritto di ottenere: **a)** l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; **b)** la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; **c)** l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere **a)** e **b)** sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: **a)** per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; **b)** al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
5. Il Codice, nel disciplinare il diritto alla riservatezza, ha previsto che la raccolta ed il trattamento di dati personali di qualsiasi tipo in banche dati, sia elettroniche sia cartacee, debba essere preceduta dalla prescritta informativa e, nei casi in cui è richiesto, dal consenso espresso della persona alla quale i dati si riferiscono.

Per l'esercizio dei diritti sopra elencati, l'interessato può conferire, per iscritto, una delega o una procura a persone fisiche o ad associazioni da cui si senta rappresentato.

Per ciascuna richiesta di conoscenza dei dati personali, qualora non risulti confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, può essere chiesto un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati, nei limiti consentiti.

## 6. Presa visione dell'informativa ed espressione consenso

In relazione all'informativa fornita, con la sottoscrizione della presente, l'interessato esprime il consenso, previsto dall'art. 23 del decreto legislativo n. 196/03, al trattamento dei dati personali da parte della Società **Consulcredit Srl Mediazione Creditizia** per le sue finalità istituzionali, connesse o strumentali.

L'interessato consente altresì che i dati personali siano resi accessibili anche da altri intermediari bancari e finanziari per fini di controllo dei rischi connessi all'attività operativa, nonché in esecuzione di obblighi contrattuali o derivanti dalle vicende dello stesso.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Nome e cognome cliente \_\_\_\_\_

Firma cliente \_\_\_\_\_

L'interessato dichiara, inoltre, in relazione alle finalità indicate all'interno della normativa

Ricevere comunicazioni relative alla promozione di servizi e attività di marketing da parte della  
**Consulcredit Srl Mediazione Creditizia**

**Acconsento**

**Non acconsento**

Ricevere comunicazioni relative alla rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi  
della **Consulcredit Srl Mediazione Creditizia**

**Acconsento**

**Non acconsento**

Luogo e data \_\_\_\_\_

Nome e cognome cliente \_\_\_\_\_

Firma cliente  
\_\_\_\_\_

L'interessato dichiara, inoltre, in relazione alle finalità indicate all'interno della normativa

Ricevere comunicazioni relative alla promozione di servizi e attività di marketing da parte della  
**Consulcredit Srl Mediazione Creditizia**

**Acconsento**

**Non acconsento**

Ricevere comunicazioni relative alla rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi  
della **Consulcredit Srl Mediazione Creditizia**

**Acconsento**

**Non acconsento**

Luogo e data \_\_\_\_\_

Nome e cognome cliente \_\_\_\_\_

Firma cliente  
\_\_\_\_\_